

Возможности CRM Задачи и проекты Контакт-центр Сайты Маркетинг Компания

CRM для продаж

Битрикс24 CRM помогает продавать больше: берет под контроль все каналы коммуникаций с клиентами, подсказывает, что делать и автоматизирует продажи.

[Создать CRM бесплатно](#)

Битрикс24.CRM помогает продавать больше

Бесплатно для 12 сотрудников
CRM - система управления продажами и коммуникациями с клиентами

- Все звонки, письма, чаты с клиентами на сайте и в соцсетях сохраняются в CRM
- CRM сама ведет клиента по воронке: от холодного контакта до успешной сделки
- Роботы отправляют клиентам письма, sms и автоматизируют продажи
- CRM-маркетинг помогает усилить первичные и повторные продажи

Простая CRM

Вы видите сколько запросов в обработке, на какой стадии и кто ими занимается в настоящее время.

Используйте **канбан** (доска) для того, чтобы видеть все движения по сделкам.

[Создать CRM бесплатно](#)

Карточка CRM

Виды истории сделки: от первого запроса клиента (тексты писем, sms и чатов, запись звонков и встречи) до оценки и работы ваших сотрудников.

В карточке записаны комментарии и все запланированные дела по клиенту. [Подробнее](#)

Общение в карточке CRM

В карточке CRM можно создавать быстрые чаты для обсуждения сделок, лидов, компаний, контактов.

При этом участники чата становятся исключительно наблюдателями и не могут вносить в карточку никакие изменения.

Автоматизация продаж

Роботы CRM отправляют клиентам письма, sms, голосовые сообщения, показывают рекламу, ставят задания менеджерам.

CRM-маркетинг

Расылки e-mail, sms, реклама с персональными предложениями под разные сегменты ваших клиентов усилят первичные и повторные продажи.

Используйте готовые шаблоны, конструируйте свои и оптимизируйте эффективность рассылок. [Подробнее](#)

Звонки из CRM

Вы арендуете номер или подключаете свою телефонию, и все звонки и записи разговоров сохраняются в CRM. [Подробнее](#)

Письма из CRM

Письмо клиенту отправляется прямо из CRM. Получение и прочтение письма фиксируется. Все переписка сохраняется.

[Создать CRM бесплатно](#)

Бесплатный онлайн-чат на сайт

Все сообщения из чата на сайте попадают в CRM и распределяются между менеджерами. Контакты клиента и вся переписка сохраняются.

Такой чат можно легко добавить на любой сайт бесплатно.

План продаж и отчеты

Распределите план между сотрудниками, следите за нагрузкой на менеджеров и анализируйте продажи.

Генератор продаж

По одному клику Битрикс24 создаст повторные сделки с важными клиентами и передаст их менеджеру в работу. А менеджер отправит информацию с самыми выгодными предложениями старшему менеджеру.

Используйте для ускорения работы готовые пошаговые сценарии, скритты для менеджеров.

Документы в CRM

Вы платите акты, счета, доверенности, накладные по своим шаблонам или пользуетесь готовыми.

Доверяйте роботам создавать договоры, счета, акты. Отправляйте их по email, в чате или ссылкой в sms. [Подробнее](#)

CRM для услуг

Владельцы и менеджеры автосервисов, салонов красоты, клиник могут вести расписание работ и распределять их между менеджерами. Контакты клиента и вся переписка сохраняются.

С помощью CRM-маркетинга отправляйте приглашения клиенту на телефон (голосовое сообщение или sms) и на email. [Подробнее](#)

Обмен данными с 1С

Вы можете настроить двусторонний обмен данными (товары, контакты, компании, заказы) с 1С в реальном времени.

Поддерживаются версии 1С:Бухгалтерия 3, 1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНД 16, 1С:Фреш [CRM](#)

Сайты в CRM

За 15 минут создайте свой сайт или лендинг. Настройте роботов с заказами в CRM, установите виджеты онлайн-чата и соцсетей, создайте формы для заполнения.

Продавайте товары и ведите историю продаж в CRM.

CRM-аналитика

Готовые отчеты по продажам и работе менеджеров помогут принимать правильные управленческие и кадровые решения.

Разверните любой показатель, посмотрите из чего он сложился, сделайте свои выводы.

Сквозная аналитика

Только в Битрикс24 бесплатная и не требует интеграции.

Получайте ответы на вопросы об окупаемости рекламных каналов и эффективности трафика.

Мобильная CRM

Оставайтесь всегда на связи и управляйте продажами из любой точки мира!

Бесплатное приложение для iPhone и Android

[App Store](#) [Google Play](#)

Коробочная версия

- Работает на вашем сервере
- Дополнительный функционал
- Возможность доработки

[Узнать больше](#)

Ещё про Битрикс24.CRM

- Карточка CRM
- Лиды
- Повторные лиды
- Сделки
- Контакты и Компании
- Коммерческие предложения
- Счета
- Генерация документов
- Работа в режиме Канбан
- Конвертация в сделку
- CRM для услуг
- Канбан в телефоне
- Быстрое создание лидов и сделок

Продажи

- Направления в сделках (мультиворонки)
- Регулярные сделки
- План продаж
- Генератор продаж
- Аналитические отчеты
- Конструктор отчетов
- Игра со счетчиками: как счетчики помогают продавать
- Очистка места

Коммуникации с клиентами

- Письма из CRM
- Звонки из CRM (встроенная телефония)
- Переписка в соцсетях и мессенджерах
- SMS из CRM
- Бесплатный онлайн-чат на сайт
- Обратный звонок на сайт
- CRM-форма для сбора контактов
- Визит-трекер (аудиозапись встречи)
- Обзвон по базе клиентов
- История коммуникаций с клиентом (тайплайв)

CRM-маркетинг

- Сегментация клиентов
- Рассылки по e-mail
- Рассылки sms
- Голосовые сообщения
- Рассылки сообщений (в каналы Открытых линий)
- Реклама в Facebook, ВКонтакте, Яндекс, Google
- Права доступа в CRM-маркетинг

Автоматизация продаж

- Роботы для связи с клиентом: автоматические письма, звонки, sms, голосовые сообщения
- Роботы для автоподказа рекламы в Facebook, ВКонтакте, Яндекс, Google
- Триггеры для запуска действий в CRM
- Свои роботы в CRM (webhooks)
- Бизнес-процессы в CRM

Счета и способы оплаты

- Как выставлять счета клиентам
- Оплата счета онлайн
- Регулярные счета
- Банковский перевод
- Яндекс-касса
- Альфа-банк b2b
- Paypal

Автозаполнение CRM

- Учет всех входящих и исходящих звонков
- Учет всех входящих и исходящих писем по электронной почте
- Чаты в соцсетях и мессенджерах
- Контакты из онлайн-чата на сайт
- Из CRM-форм на сайте
- Визитки (распознавание контактов в мобильной CRM)
- Контроль дубликатов

Импорт/экспорт данных

- Импорт из .csv
- Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru
- Экспорт контактов в csv, Excel, Outlook
- Миграция в Битрикс24 из других CRM

Товары в CRM

- Управление каталогом товаров
- Настройка налогов
- Настройка валют

Интеграции

- Интеграция с 1С
- 1С-трекер
- Интеграция с Задачами и Проектами
- Интеграция с Телефонией
- Интеграция с интернет-магазинами на 1С-Битрикс: Управление сайтом

Распознавание лиц

- Face-трекер (учет посетителей в магазине или офисе)
- Face-карт для 1С (виртуальные карты скидок)
- Визит-трекер (запись встречи с посетителем)

Права доступа и история

- Распределение прав доступа к CRM по ролям
- Журнал доступа сотрудников к данным в CRM
- История всех изменений

Настройки CRM

- Источники контактов
- Пользовательские поля
- Умные реквизиты (автозаполнение данных по ИНН)
- Простой и классический режим работы CRM

Телефония в CRM

- Аренда виртуального номера телефона
- Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)
- Подключение своей АТС по Rest API (Мегафон, Билайн и другие)
- Подключение своей АТС через SIP-коннектор
- Неограниченное число входящих линий
- Маршрутизация звонков между сотрудниками
- Перенаправление во время вызова
- Подключение телефонного аппарата
- Перехват звонка с телефонного аппарата
- Внутренние номера для сотрудников
- Настройка по рабочему времени
- Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика
- Запись разговоров
- Настройка прав доступа в телефонии
- Обзвон
- IVR (голосовое меню)
- Оценка качества разговора клиента
- Группы сотрудников в очереди
- Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди
- Определение источника звонка по номеру телефона
- Распознавание голоса в текст

Более 4 000 000 компаний зарегистрировано в Битрикс24. Присоединяйтесь!

[Создать бесплатно](#)

Возможности CRM Вопросы и ответы Заказать внедрение Сколько стоит? Мобильное приложение

Задачи и проекты Видеозапись Вебинары Стать партнером Специальный CRM? Десктоп-приложение

Открытые линии Предложить идею Получить партнер Коробочная версия Каталог приложений

Сайты Задать вопрос Компания Разрабочая приложени

Интернет-магазины

БИТРИКС В РУНЕ. БЕЗОПАСНОСТЬ. КОМПЕТЕНТНОСТЬ. СОТРУДНИЧЕСТВО. ДИНАМИЧЕСКИЕ КОНТАКТЫ

Согласие об использовании сайта Политика обработки персональных данных

Правила использования Битрикс24 Сайта

sk

Мы в соцсетях